



INDICAÇÃO Nº. 007/2021

EXECUTIVO MUNICIPAL

➤ CRIAÇÃO DE PROTOCOLO DE RECUSA AOS MUNICÍPIES QUE BUSCAREM AUXÍLIO MÉDICO NA REDE DE SAÚDE, SEM ÊXITO NO ATENDIMENTO.

JUSTIFICATIVA

Tenho recebido muitas reclamações de munícipes que não conseguem atendimento na rede pública municipal de saúde pelas mais diversas razões, entre elas, ausência de profissional médico, falta dos serviços ou filas de espera de atendimento para serviços e exames de urgência e de emergência, impossibilidade de realizar os exames ou de entregar os medicamentos prescritos, entre outras. Ocorre que, na maioria das vezes, os próprios atendentes ou responsáveis pela guarda ou regularidade da unidade de saúde informam aos demandantes a falta do serviço buscado e as respectivas razões não são sempre esclarecidas. As informações são prestadas verbalmente, sem maiores esclarecimentos acerca de prazos, filas, entre outros dados cabíveis.

Com o objetivo de garantir aos cidadãos a possibilidade de comprovar que buscaram auxílio médico e não receberam sugiro que os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) que buscarem auxílio médico nas unidades da rede pública, recebam uma certidão que comprove o motivo da recusa de atendimento ou do fornecimento da medicação.

A certidão – ou documento equivalente – deve registrar, além do motivo da recusa no atendimento, dados como nome do usuário, unidade de saúde, data e hora da recusa. O objetivo é dar mais transparência ao atendimento público de saúde e garantir ao cidadão a possibilidade de provar que buscou a assistência sem obter sucesso.

O registro das informações também é importante para identificar e corrigir falhas. A minha indicação é baseada na recomendação número 28/2013 do Ministério Público Federal, que pretende ter abrangência nacional, nos preceitos constitucionais e na Lei de Acesso à Informação, que prevê punição aos responsáveis por não conceder informações disponíveis. O dever continua mesmo que o serviço de recepção de hospitais e postos de saúde públicos seja terceirizado.



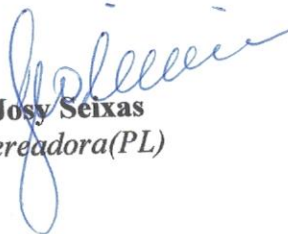
ESTADO DO PARÁ
CAMARA MUNICIPAL DE ORIXIMINÁ
GABINETE DA VEREADORA JOSY SEIXAS

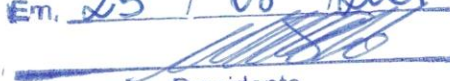


Diante do exposto, **INDICO** a criação de Protocolo de Recusa aos munícipes que buscarem auxílio médico na rede de saúde e não conseguirem atendimento.

Certo da compreensão de Vossa Excelência e dada a relevância da matéria, aguardo atendimento à presente sugestão.

Sala das Sessões, 25 de agosto de 2021.


Josy Seixas
Vereadora(PL)

Leia-se a Indicação
No expediente da Sessão de Hoje
Em, 25 / 08 / 2021

Presidente

LIDO NO EXPEDIENTE DA
Sessão de Hoje
Em, 25 / 08 / 2021
Ana Cleide Batista
1º SECRETÁRIO